

Transferinitiative: Erfolg mit neuen Dienstleistungen

Als erfolgreiches kleines oder mittelständisches Unternehmen aus Baden-Württemberg haben Sie die **Chance**, im Projekt „Transferinitiative: Erfolg mit neuen Dienstleistungen“ einen aktiven Beitrag zu leisten – und durch die Zusammenarbeit mit einem Forschungs- und Beratungsteam sowie durch den Erfahrungsaustausch mit anderen Betrieben noch besser zu werden, insbesondere was die **Gestaltung Ihres Dienstleistungsangebots** betrifft.

Ziel des von der Landesstiftung Baden-Württemberg finanzierten Projekts ist es, die Wettbewerbschancen kleiner und mittelständischer Unternehmen durch die **Entwicklung neuer Dienstleistungen** zu verbessern. Dabei kann es sich sowohl um reine Dienstleistungen als auch um produktbegleitende Dienstleistungen handeln.

Ihr Unternehmen ist bereits seit einigen Jahren erfolgreich am Markt tätig? Es handelt sich um ein Unternehmen, das nicht mehr als 250 Mitarbeiter hat und auch nicht zu mehr als 25 Prozent im Besitz eines Unternehmens ist, das mehr als 250 Mitarbeiter beschäftigt? Sie erkennen in der bewussten Gestaltung von Dienstleistungen einen Weg, mit dem Sie die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens nachhaltig steigern können? – Dann haben Sie gute Chancen, als eines von fünf Unternehmen ausgewählt zu werden. Für die Beteiligung an der Ausschreibung sind folgende **Voraussetzungen** zu erfüllen:

- Sie sind ein kleines oder mittleres Unternehmen mit Sitz in Baden-Württemberg.
- Sie sind ein Anbieter von unternehmensnahen Dienstleistungen, d.h. ein Großteil Ihrer Kunden sind Firmen.
- Sie haben eine konkrete Idee, wie sie eine vorhandene Dienstleistung verbessern oder ein komplett neues Angebot entwickeln können.
- Sie sind damit einverstanden, dass die durchgeführten Arbeiten dokumentiert und als Erfahrungsbeispiel für die interessierte Öffentlichkeit aufbereitet werden können.

Sie erhalten als ausgewähltes Unternehmen eine pauschale Entschädigung Ihrer Reise- und Sachaufwendungen in Höhe von 2.500 Euro sowie Unterstützung bei der Umsetzung Ihrer Dienstleistungs-idee durch das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) in Stuttgart und das Institut für Technik der Betriebsführung (itb) in Karlsruhe.

Senden Sie bitte den komplett ausgefüllten Bewerbungsbogen an eine der folgenden Anschriften:

Fraunhofer IAO
Thomas Meiren
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

oder:

itb-Karlsruhe
Ewald Heinen
Karl-Friedrich-Straße 17
76133 Karlsruhe

Einsendeschluss: 30. November 2009

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0711/970-5116 oder 0721/93103-18 zur Verfügung.

Transferinitiative: Erfolg mit neuen Dienstleistungen

Angaben zu Ihrem Unternehmen

Firma: _____

Straße und Hausnummer: _____

PLZ und Ort: _____

Ansprechpartner(in): _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Internetadresse: _____

Umsatz in 2008: _____

Aktuelle Mitarbeiterzahl: _____

Jahr der Unternehmensgründung: _____

Rechtsform des Unternehmens: _____

Beschreibung Ihrer Leistungen

Welche Güter und/oder Dienstleistungen erzeugen bzw. erbringen Sie?

Welche Art von Dienstleistungen bieten Sie an?
(Mehrfachnennungen möglich)

- Produktbegleitende Dienstleistungen
- Personenbezogene Dienstleistungen
- Wissensintensive Dienstleistungen
- Finanzdienstleistungen
- Handel/Transport
- Gastgewerbe/Tourismus
- Gesundheitsdienstleistungen
- Sonstige: _____

Welchen Anteil am Gesamtumsatz (2008) haben die Umsätze, die unmittelbar aus der Erbringung der Dienstleistungen resultieren? (Schätzwert genügt)

_____ Prozent

Haben Sie in den letzten drei Jahren gezielt neue Dienstleistungen eingeführt oder bestehende Dienstleistungen neu gestaltet?

- Ja
- Nein

Wenn ja, welche Dienstleistungen?

Welche Idee für die Verbesserung bestehender Dienstleistungen oder die Entwicklung neuer Dienstleistungen haben Sie?

Bitte beschreiben Sie ggf. auf einem Zusatzblatt Ihre Idee und legen Sie nach Möglichkeit aussagefähiges Informationsmaterial bei.

Einverständniserklärung

Ich bin damit einverstanden, dass Angaben dieses Fragebogens, insbesondere Name und Branche sowie Art der Tätigkeit, im Erfolgsfalle veröffentlicht werden dürfen. Weitergehende Daten werden anonym behandelt. Nur die Mitglieder der Jury erhalten davon Kenntnis. Falls Texte oder Inhalte veröffentlicht werden, geschieht das nur nach Abstimmung und im Einverständnis mit mir.

Unterschrift Verantwortliche(r)